

# Guia de Planos

O Cartão de Multibenefícios do  
ProntoAme



Imagem meramente ilustrativa

# ProntoAme Benefícios em Saúde

## Eficiente, Completo e Exclusivo

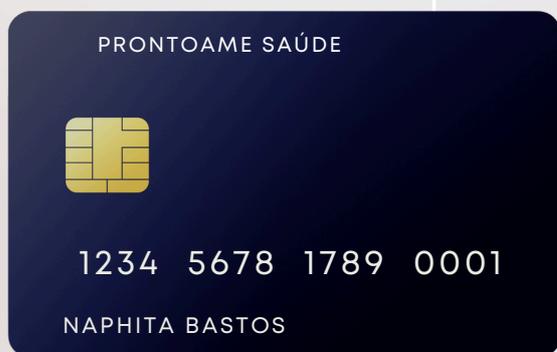


Imagem meramente ilustrativa

@cartao.prontoame

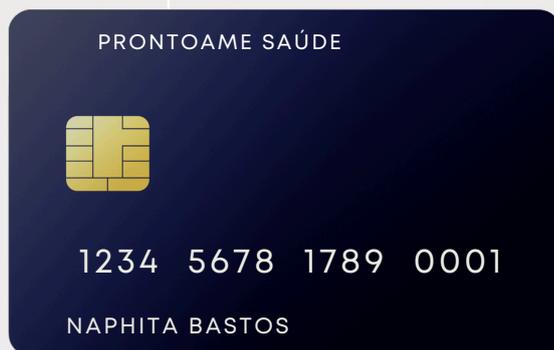
(21) 2042-3292

# ProntoAme Benefícios em Saúde

## Eficiente, Completo e Exclusivo

Prezado,  
Bem-vindo ao Cartão de Benefícios em Saúde ProntoAme,  
O Cartão ProntoAme tem por objetivo promover a saúde física e mental de seus clientes, através de benefícios exclusivos que permitem a promoção de saúde.  
Contamos com ampla rede de empresas credenciadas que oferecem diversos serviços como: Saúde, Lazer e Educação.  
Ofertando descontos exclusivos para os nossos clientes.

Seja mais uma vez Bem-Vindo!  
ProntoAme-Se!



 @cartao.prontoame

 (21) 2042-3292

# ProntoAme Benefícios

## Já sou ProntoAme, e Agora?

### **ProntoAme Saúde é um Plano de Saúde?**

Não somos e também não temos a intenção de ser. Somos um Cartão de Descontos com foco na promoção do bem-estar!

### **Quais os benefícios que eu tenho em ser ProntoAme?**

Clientes ProntoAme, possuem descontos em uma gama de serviços em saúde que podem ser consultados diretamente pelo aplicativo (App), ou através de nossa Central de Atendimento (21)2043-3292 ou (21) 99991-9131.

### **Quais exemplos de serviços em SAÚDE que eu tenho descontos exclusivos?**

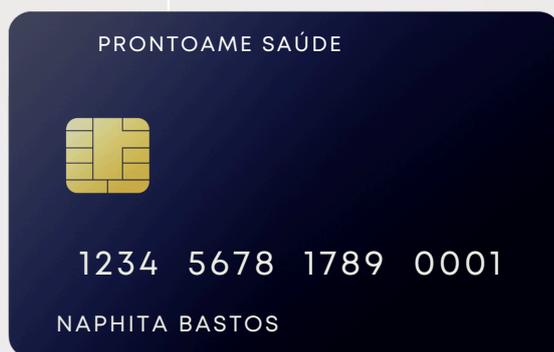
TeleAtendimento 24 horas, Consultas em especialidades médicas, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiologia, mais de 10.000 exames laboratoriais, exames de imagem como eletrocardiograma, ecocardiograma, ultrassonografias, ressonância magnética, cirurgias, procedimentos, dentre muitos outros serviços!

### **Agora que eu já sei tudo como eu começo a usar?**

Primeiro, baixe o aplicativo do cartão ProntoAme disponíveis na Apple Store e Google Play. Em seguida procure o serviço desejado e entre em contato com nossa Central de Atendimento para agendar o serviço com a máxima velocidade! Ah! Caso não encontre o serviço no app entre em contato com a Central que irá buscar algum outro local para ajudar!

### **Agora que eu já sei tudo como eu começo a usar?**

Primeiro, baixe o aplicativo do cartão ProntoAme disponíveis na Apple Store e Google Play. Em seguida procure o serviço desejado e entre em contato com nossa Central de Atendimento para agendar o serviço com a máxima velocidade! Ah! Caso não encontre o serviço no app entre em contato com a Central que irá buscar algum outro local para ajudar!



# ▶ Grupo Sol Capital + ProntoAme Saúde

Multibenefícios

Gold

- Descontos em Serviços variáveis em nossa Rede Parceira. (Preços variáveis e reajustados constantemente - conferir as disponibilidades)
- LIMITE DE Até 03 dependentes sem custo adicional por DEPENDENTE
- Fidelidade de 12 meses. (Multa de 10% das sobre as parcelas vincendas)
- Valor R\$ 29,90 por Contrato
- SEM CARÊNCIA
- Telemedicina com Descontos
- Até 03 dependentes sem custo adicional por DEPENDENTE (01 TITULAR + 3 DEPENDENTES)

Platinum

- Descontos variados em serviços de Rede Parceira
- Descontos ESPECIAIS em atendimentos na REDE PRONTOAME, nas especialidades de Clínica Médica e Medicina de Família.
- Desconto ESPECIAL em TeleAtendimentos.
- LIMITE DE Até 03 dependentes sem custo adicional por DEPENDENTE (01 TITULAR + 3 DEPENDENTES)
- Fidelidade de 12 meses. (Multa de 10% das sobre as parcelas vincendas)
- Valor R\$ 89,90 POR CONTRATO
- SEM CARÊNCIA

RUBI

- Descontos variados em serviços de Rede Parceira
- Descontos ESPECIAIS em atendimentos na REDE PRONTOAME em todas as ESPECIALIDADES MÉDICAS ofertadas em Unidades da REDE PRONTOAME).
- Desconto ESPECIAL em TeleAtendimentos da REDE PRONTOAME.
- Desconto ESPECIAL em Exames Selecionados e solicitados por médicos da REDE PRONTOAME (Estes podem ser alterados sem aviso prévio)(Checar sempre a tabela disponível em nosso site e Unidades)
- SEM limites para dependentes, COM custo adicional por dependente.
- Fidelidade de 12 meses. (Multa de 10% das sobre as parcelas vincendas)
- Valor 01 PESSOA R\$ 130,00 / 02 PESSOAS R\$ 240,00 / 03 PESSOAS R\$ 330,00 / 04 PESSOAS R\$ 400,00\*
- \* Acima de 04 pessoas por contrato, o valor se torna R\$ 100,00 POR PESSOA.

\*\* A lista de exames anexo possuem validade do ano corrente e são atualizadas anualmente ou sempre que houver necessidades, assim os exames podem sofrer alterações em relação a quantidade e aos procedimentos).

## ▶ ANEXO EXAMES

### ▶ CONTRATO DE 01 OU 02 PESSOAS

#### **APÓS SEGUNDA MENSALIDADE**

Hemograma  
Glicose  
Ácido Úrico  
Grupo Sanguíneo  
Amilase  
Magnésio  
Sódio  
Potássio  
Cálcio  
Cloro  
EAS

(um por ano não cumulativo)

### ▶ CONTRATO DE 03 OU MAIS PESSOAS

#### **APÓS SEGUNDA MENSALIDADE**

Hemograma  
Glicose  
Ácido Úrico  
Grupo Sanguíneo  
Amilase  
Magnésio  
Sódio  
Potássio  
Cálcio  
Cloro  
Cobre  
Fósforo  
Chumbo  
VHS  
BILIRRUBINAS TOTAIS  
EAS

(um por ano não cumulativo)

#### **APÓS TERCEIRA MENSALIDADE**

Eletrocardiograma  
Preventivo  
 Raios-X (Seios da face e tórax)

(um por ano não cumulativo)

#### **APÓS QUARTA MENSALIDADE**

Ultrassonografia Pélvica e  
Obstétrica

(um por ano não cumulativo)

# ProntoAme Benefícios

## FAQ

### **ProntoAme Saúde é um Plano de Saúde?**

Não somos e também não temos a intenção de ser. Somos um Cartão de Descontos com foco na promoção do bem-estar!

### **O que é o ProntoAme Benefícios?**

Oferecemos descontos variados em serviços prestados por empresas parceiras dos mais diversos segmentos com foco em promover a SAÚDE dos nossos clientes.

### **Quais exemplos de serviços em SAÚDE que eu tenho descontos exclusivos?**

TeleAtendimento 24 horas, Consultas em especialidades médicas, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiologia, mais de 10.000 exames laboratoriais, exames de imagem como eletrocardiograma, ecocardiograma, ultrassonografias, ressonância magnética, cirurgias, procedimentos, dentre muitos outros serviços!

### **Como me informo sobre os serviços que possuo descontos exclusivos?**

Para saber mais, entre em contato com nossa Central através de nossos telefones (21)2042-3292 ou (21)99991-9131. Informações de serviços também são divulgadas em nosso site e nas nossas páginas das redes sociais.

### **Quem pode aderir e contratar um Programa da ProntoAme?**

Para contratar o Programa, a pessoa precisa ser maior capaz perante a lei, sendo obrigatório a maioria (acima dos 18 anos).

### **Pode ser acrescentado DEPENDENTES?**

Para acrescentar dependentes, esses precisam ser em relação ao titular: Cônjuge, filhos até 21 anos ou pais dependentes. Para a situação de cônjuge e filhos, se faz necessário apenas a documentação comprobatória. No caso de pais dependentes é necessário a documentação legal e documento comprobatório da incapacidade dos pais. Cabe ainda ressaltar que o acréscimo de DEPENDENTES deve respeitar as regras do PROGRAMA PRONTOAME escolhido. (Gold - até 03 dependentes sem custo adicional / Platinum até 03 dependentes sem custo adicional / Rubi - sem limite de dependentes com custo adicional por pessoa.)

### **Existe Fidelidade nos Programas?**

Todos os programas possuem fidelidade de 12 meses, com multa de 10% sobre as parcelas residuais para o término do período de 12 meses do início do contrato.

### **Quais as formas de pagamento? E como são feitas as cobranças?**

O pagamento das parcelas mensais eles podem ser feitos através de Cartão de Crédito com compra recorrente ou Boleto. No caso de Cartão de Crédito as cobranças são automáticas, precisa ter atenção ao seu limite do cartão pois caso não tenha limite, não será debitado. Em relação aos boletos os mesmos são encaminhados mensalmente por correio eletrônico e ficam disponíveis no APP Cartão PRONTOAME.

### **Atrasei o pagamento da minha parcela e agora?**

01, um, dia após o vencimento da sua fatura, caso não tenha sido paga, parte dos serviços serão automaticamente bloqueados. É necessário comunicar imediatamente o pagamento a nossa Central para que seja feito o desbloqueio após o pagamento. Cuidado! Existe o prazo de 05 dias úteis para o desbloqueio, então fique atento!

# ProntoAme Benefícios

## FAQ

### **Estou a mais de 60 dias atrasado e agora?**

Após o período de 60 dias, o seu contrato é automaticamente SUSPENSO e será encaminhado para o Cancelamento onde é gerado a multa e feita a cobrança das parcelas vencidas. O NÃO PAGAMENTO acarretará em NEGATIVAÇÃO do CPF do cliente nos órgãos competentes (SPC/SERASA e outros)

### **Gostei muito e quero melhorar meu Programa e ir para outro melhor como o RUBI por exemplo, como faço?**

Em caso de melhora do seu Programa, ou seja, Gold para Platinum e de Platinum para Rubi é possível a troca do contrato após 30 dias da última fatura sem a necessidade de pagamento de multa. Contudo situações em que há redução do seu Programa, ou seja de Rubi para Platinum ou Platinum para Gold, haverá cobrança de multa.

### **Faz muito sentido para mim o Programa, mas quero agora ter dois Programas ao mesmo tempo, posso?**

Não. Só é possível aderir a um programa por CPF/pessoa.

### **O Programa de BENEFÍCIOS PRONTOAME é ótimo e eu ainda ganhei o serviço PERSONAL CARE DA MAG? É isso mesmo?**

Sim, o serviço PERSONAL CARE prestado pela empresa MongeralAegon (MAG) não faz parte do contrato e do PROGRAMA PRONTOAME, esse é um dos benefícios gratuitos que é cedido no momento da adesão como cortesia. Por não ser da PRONTOAME é necessário respeitar a adesão aos serviços da MAG os quais são de extrema responsabilidade da prestadora de serviço, nada tendo a ver a PRONTOAME. Este benefício a qualquer momento pode ser descontinuado ou apresentar mudança de valor. Caso ocorra será comunicado com antecedência mínima a todos os clientes PRONTOAME que optaram por aderirem a esse benefício. Contudo, caso a PRONTOAME opte por encerrar esse benefício a mesma não será responsabilizada, podendo interromper a qualquer momento sem a anuência dos seus clientes.